

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° DGINSS/1668/IS/2018-2019  
POUR LES PRESTATIONS DE MAINTENANCE DES PROGRAMMES DE  
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES FINANCES A L'INSTITUT  
NATIONAL DE SECURITE SOCIALE DU BURUNDI (I.N.S.S.)**

Date de publication du DAO : 15 / 04 / 2019  
Date d'ouverture des offres : 10 / 05 / 2019.

### **1. Objet**

L'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) invite, par le présent Appel d'Offres, les soumissionnaires admis à concourir à présenter leurs offres sous plis fermés, pour les prestations de maintenance des programmes de gestion des ressources humaines et des finances installés à l'Institut.

### **2. Financement du marché**

L'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) financera le marché sur ses propres fonds, exercice 2018-2019.

### **3. Spécification du marché**

La passation du Marché sera conduite par Appel d'Offres National Ouvert tel que défini dans le Code des Marchés Publics du Burundi, édition 2018.

Les services prévus dans le cadre de ce marché sont en un seul lot.

Les prestations de maintenance sont à réaliser à partir de la date de réception de la notification définitive du marché et la durée du contrat est de douze (12) mois calendaires comptés à partir de cette date.

### **4. Condition de participation**

4.1 La participation au marché est ouverte, à égalité de conditions, à toutes les personnes physiques et morales possédant les capacités juridique, technique et financière nécessaires à l'exécution du marché.

4.2 Ne peut participer à l'appel d'offres tout soumissionnaire concerné par l'une des règles d'incapacité énumérée à l'article 161 du Code des Marchés publics.

4.3 Les Associations sans but lucratif et les ONG ne sont pas éligibles pour ce marché.

### **5. Consultation et acquisition du dossier d'appel d'offres**

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu auprès de l'I.N.S.S, B.P. 1600, à Bujumbura Tél. 22 26 9526 ou 22 26 9527, contre versement de vingt cinq mille Francs Burundais (25.000 FBU) sur le compte n° 1121/005 ouvert à la BRB au nom de l'INSS et vingt cinq mille Francs Burundais (25.000 FBU) sur le compte n° 1101/001.04 ouvert à la BRB. Il peut également être consulté dans les locaux de

l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS), Service informatique au premier étage. Les offres doivent être rédigées en langue française et uniquement au moyen du formulaire de soumission type inclus dans le Dossier d'Appel d'Offres, dont les dispositions et le format doivent être strictement respectés.

Toute question concernant le présent appel d'offres doit être adressée par écrit à la Direction Générale de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS), en mentionnant la référence de publication indiquée en haut de page, au moins dix (10) jours calendaires avant la date limite de remise des offres.

## 6. Présentation de l'offres

6.1 Les soumissionnaires doivent présenter leurs offres en 2 enveloppes intérieures dont l'une contient l'offre technique et l'autre l'offre financière. Ces enveloppes seront ensuite glissées dans une enveloppe extérieure. Cinq (5) exemplaires dont un original et quatre (4) copies sont exigés pour chaque offre.

6.2 Aucune garantie de soumission n'est exigée.

6.3 Les offres devront être soumises à la Direction Générale de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) immeuble siège, rez-de-chaussée, Tél : 22269508 ou 22269544 au plus tard le 10.05/2019 à 9 heures précises, heure locale. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées.

## 7. Validité des offres

Les offres sont valables pendant une période de nonante (90) jours calendaires à compter de la date limite de remise des offres.

## 8. Date limite de dépôt des offres

8.1 Toutes les offres doivent être déposées à l'adresse indiquée ci-dessus<sup>1</sup> au plus tard le 10.05/2019 à 9 heures précises, heure locale.

8.2 Toute offre reçue après la date limite ne sera pas prise en considération.

## 9. Séance d'ouverture des offres

Les offres seront ouvertes en présence des soumissionnaires qui souhaitent être présents à l'ouverture ou de leurs représentants dans la salle de réunions de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS), immeuble siège, deuxième étage, le 10.05/2019 à 9 heures 30 minutes.

---

<sup>1</sup> Direction Générale de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) immeuble siège, rez-de-chaussée, Tél : 22269508 ou 22269544.

---



## 10. Critères de qualification

Les exigences en matière de qualifications sont:

- a) Pour l'enveloppe renfermant l'offre technique :
- Les bordereaux de versement d'achat du DAO portant le numéro du marché;
  - L'attestation de non-redevabilité en original et en cours de validité délivrée par l'INSS du Burundi ;
  - L'attestation de non-redevabilité aux impôts et taxes en original et en cours de validité délivrée par les Services de l'OBR ;
  - Le Certificat d'Immatriculation Fiscale (NIF) ;
  - Une lettre du soumissionnaire de confirmation qu'il possède une copie des codes sources des programmes à maintenir
  - Une lettre d'engagement du soumissionnaire à exécuter correctement le marché;
  - Une liste du personnel qui sera chargé de la maintenance des programmes avec indication du domaine d'intervention de chacun (ressources humaines ou finances) ;
  - Les Attestations des Maîtres d'ouvrage pour les services analogues déjà réalisés par les experts alignés (au moins une attestation) ;
  - Les Curricula Vitae (C.V.) des experts alignés signés par eux-mêmes ;
  - L'attestation de non faillite délivrée par le Tribunal du Commerce et en cours de validité;
  - Les Copies des Diplômes (ou Attestations de réussite avec mémoire) certifiées conformes aux originales des experts alignés ;
  - Les statuts pour les personnes morales (copie) ;
  - L'adresse fixe et connue du soumissionnaire.
- b) Pour l'enveloppe renfermant l'offre financière.
- La soumission établie suivant le modèle en annexe ;
  - Le bordereau des prix unitaires conformément au modèle en annexe.

**N.B : La non production et/ou la non-conformité d'un des documents cités aux points a) et b) de la clause 10 entraînera l'élimination de l'offre lors de l'analyse conformément à l'article 183 du Code des Marchés Publics.**

## 11. Critères d'évaluation

Les critères d'évaluation des offres sont les suivants :

- Capacité technique de l'entreprise ;
- Capacités techniques des experts alignés ;
- Montant de l'Offre financière.

**Le marché sera attribué au soumissionnaire ayant atteint le score minimum de 70% exigé pour l'offre technique et qui a présenté l'offre financière la moins disante.**

Aucune marge de préférence ne sera octroyée aux soumissionnaires éligibles.

## 12. Adresse

L'adresse détaillée de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) est : Chaussée Prince Louis Rwagasore, BP 1600 BUJUMBURA, Tél : 22269544 ou 22269508.

Bujumbura, le 09/04/2019

LE DIRECTEUR GENERAL DE L'INSS

**Emmanuel MIBURO**  
Général Major

